

## CRITERIS D'ACCÉS I CONDICIONS D'ENTRADA AL CENTRE MUSEÍSTIC LA BENEFICÈNCIA

### CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES DE ENTRADA AL CENTRO MUSEÍSTIC LA BENEFICÈNCIA



El Centre Museístic La Beneficència aixopluga dos dels museus més importants de la ciutat de València, el Museu de Prehistòria de València i el Museu Valencià d'Etnologia, els quals són una valuosa font de coneixement i connecten a la ciutadania amb el seu patrimoni cultural.

Al seu torn, el Centre ofereix una programació cultural lligada a les activitats dels museus que permet gaudir dels espais d'aquest emblemàtic edifici. El saló Alfons el Magnànim, els seus patis, la botiga i la cafeteria el converteixen en un lloc privilegiat.

L'accés a la cultura és un dret humà fonamental, i és per això que l'Àrea de Cultura de la Diputació de València s'esforça a promoure l'acostament de la ciutadania a aquests museus, perquè puguin conèixer-los, visitar-los i gaudir-los en plenitud.

La visita pública és un dels mitjans principals per a materialitzar aquest acostament i per a aconseguir-ho és essencial determinar l'horari, les condicions d'entrada i el règim general d'accés tant als museus com a la resta de l'edifici.

#### **Règim general d'accés:**

En l'accés al Centre Museístic La Beneficència es garantirà el compliment de la legislació vigent durant les visites públiques, prestant especial atenció a la igualtat de tracte i a l'accessibilitat per a persones amb discapacitat.

#### **Horari:**

L'horari d'obertura al públic serà de 10 h. a 20 h. durant tot l'any, amb les excepcions que es contemplen en el paràgraf següent.

El Centre es mantindrà tancat tots els dilluns (inclosos els que siguin festius). A més, tancarà els dies 1 de gener, 1 de maig, 25 de desembre i aquells dies que, per alguna circumstància especial o fet rellevant, es determine oportunitat, comunicant-se al públic amb la deguda antelació.

Els dies 24 i 31 de desembre, amb excepció de quan caiguen en dilluns, el centre tancarà les seues portes a les 14 h.

*El Centre Museístic La Beneficència alberga dos de los museos más importantes de la ciudad de València, el Museo de Prehistoria de València y el Museo Valencià d'Etnologia, los cuales son una valiosa fuente de conocimiento y conectan a la ciudadanía con su patrimonio cultural.*

*A su vez, el Centro ofrece una programación cultural ligada a las actividades de los museos que permite disfrutar de los espacios de este emblemático edificio. El salón Alfons el Magnànim, sus patios, la tienda y la cafetería lo convierten en un lugar privilegiado.*

*El acceso a la cultura es un derecho humano fundamental, y es por eso que el Área de Cultura de la Diputación de València se esfuerza en promover el acercamiento de la ciudadanía a estos museos, para que puedan conocerlos, visitarlos y disfrutarlos en plenitud.*

*La visita pública es uno de los medios principales para materializar este acercamiento y para lograrlo es esencial determinar el horario, las condiciones de entrada y el régimen general de acceso tanto a los museos como al resto del edificio.*

#### **Régimen general de acceso:**

*En el acceso al Centro Museístic La Beneficència se garantizará el cumplimiento de la legislación vigente durante las visitas públicas, prestando especial atención a la igualdad de trato y a la accesibilidad para personas con discapacidad.*

#### **Horario:**

*El horario de apertura al público será de 10 h. a 20 h. horas durante todo el año, con las excepciones que se contemplan en el párrafo siguiente.*

*El Centro se mantendrá cerrado todos los lunes (incluidos los que sean festivos). Además, cerrará los días 1 de enero, 1 de mayo, 25 de diciembre y aquellos días que, por alguna circunstancia especial o hecho relevante, se determine oportunamente, comunicándose al público con la debida antelación.*

*Los días 24 y 31 de diciembre, con excepción de cuando caigan en lunes, el centro cerrará sus puertas a las 14 h.*

## Condicions d'entrada i de conducta cívica:

Els museus conserven un important patrimoni científic i tècnic i, per tant, les persones visitants respectaran els objectes exposats, els elements museològics i el mobiliari de tot l'edifici. A més, es comprometran a respectar les normes de convivència i bona conducta contribuint així a crear un ambient agradable i segur, tant per a les persones que visiten el centre com per al personal funcionari.

El Centre Museístic La Beneficència compta amb un servei de consigna a l'entrada i uns calaixos grans on les persones visitants podran deixar les seues pertinences per a la seua custòdia temporal.

Hauran de consignar-se els objectes següents en el lloc que indique el personal funcionari:

- Els embalums grans com a bosses, paquets, maletes, paraigües, cascos o d'un altre tipus que, per la seua forma o grandària, suposen un perill per a les peces exposades en els museus. Es consideren embalums grans aquells que mesuren a partir de 40x40 cm.
- Objectes xicotets com a pilotes, patinets, patins i tricicles infantils, en els calaixos habilitats a aquest efecte, i prèvia consulta de disponibilitat d'espai al personal de consigna. El Centre no es farà responsable dels possibles danys que pugua causar el seu emmagatzematge. En cas de falta d'espai o de preferir no depositar-los en els calaixos, es restringirà l'accés als museus i a les sales d'exposicions i, en conseqüència, només es podrà accedir als patis, a la cafeteria i a la botiga, mantenint aquests objectes guardats i plegats en tot moment.

No es consignaran els següents objectes.

- Carros de la compra: únicament es podrà accedir amb ells als patis, a la cafeteria i a la botiga.
- Vehícules de mobilitat personal: bicicletes (plegables o no), patinets (elèctrics o no) o qualsevol altre de grans dimensions. Al c/ de la Corona, prop de la porta principal de l'edifici existeix una zona habilitada a l'estacionament de bicicletes/patinets o altres vehicles de mobilitat personal de similars característiques, amb possibilitat d'encadenar-los per a la seua seguretat.
- Els carros de bebé: podran circular per tot el Centre Museístic.

## Condiciones de entrada y de conducta cívica:

*Los museos conservan un importante patrimonio científico y técnico y, por lo tanto, las personas visitantes respetarán los objetos expuestos, los elementos museológicos y el mobiliario de todo el edificio. Además, se comprometerán a respetar las normas de convivencia y buena conducta contribuyendo así a crear un ambiente agradable y seguro, tanto para las personas que visiten el centro como para el personal funcionario.*

*El Centre Museístic La Beneficència cuenta con un servicio de consigna en la entrada y unos cajones grandes donde las personas visitantes podrán dejar sus pertenencias para su custodia temporal.*

*Deberán consignarse los siguientes objetos en el lugar que indique el personal funcionario:*

- Los bultos grandes como bolsas, paquetes, maletas, paraquas, cascos o de otro tipo que, por su forma o tamaño, supongan un peligro para las piezas expuestas en los museos. Se consideran bultos grandes aquellos que miden a partir de 40x40 cm.
- Objetos pequeños como balones, patinetes, patines y triciclos infantiles, en los cajones habilitados al efecto, y previa consulta de disponibilidad de espacio al personal de consigna. El Centro no se hará responsable de los posibles daños que pueda causar su almacenamiento. En caso de falta de espacio o de preferir no depositarlos en los cajones, se restringirá el acceso a los museos y a las salas de exposiciones y, en consecuencia, solo se podrá acceder a los patios, a la cafetería y a la tienda, manteniendo dichos objetos guardados y plegados en todo momento.

*No se consignarán los siguientes objetos.*

- Carros de la compra: únicamente se podrá acceder con ellos a los patios, a la cafetería y a la tienda.
- Vehículos de movilidad personal: bicicletas (plegables o no), patinetes (eléctricos o no) o cualquier otro de grandes dimensiones. En la c/ de la Corona, cerca de la puerta principal del edificio existe una zona habilitada al estacionamiento de bicicletas/patinetes u otros vehículos de movilidad personal de similares características, con posibilidad de encadenarlos para su seguridad.
- Los carros de bebé: podrán circular por todo el Centro Museístico.

## Altres consideracions d'especial interès:

- És necessari i important que les persones visitants facen cas, en tot moment, de les indicacions del personal funcionari i de seguretat.
- Els animals d'assistència (gossos guia) podran accedir al Centre Museístic.
- Per a garantir la seguretat i conservació de les obres exposades, el Centre Museístic permet el consum de menjar i beguda únicament als patis enjardinats. En la resta de les dependències del Centre, no està permès consumir aliments o begudes.
- Durant la seua visita, si desitja prendre notes, per a evitar el contacte amb les vitrines i causar qualsevol mal en elles, disposem de tauletes que podran sol·licitar al personal de consigna.
- En els dies en què es requerisca pagar per l'accés als Museus i a les sales d'exposició, és obligatori portar l'entrada durant tota la visita al museu. L'entrada podrà ser sol·licitada en qualsevol moment pel personal funcionari i de seguretat del museu. En cas d'haver perdut l'entrada, serà necessari adquirir una nova per a continuar la visita al museu.
- Es recorda que, conforme a la *Llei 42/2010, de 30 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat del tabac*, està prohibit fumar en tot el Centre, incloent-hi patis i àrees a l'aire lliure.
- Es poden realitzar fotografies, sense flaix ni trípode, sempre que no s'utilitzen amb finalitats comercials o per a publicacions. Els enregistraments i fotografies professionals amb flaix o amb trípode requeriran autorització expressa.
- Les queixes i els suggeriments podran ser presentades tant en la seu virtual de la Diputació de València com en el punt d'informació i d'atenció al públic del Centre Museístic La Beneficència. Per a presentar-les per la seu virtual s'haurà d'accedir mitjançant el següent enllaç:  
<https://www.sede.dival.es/opencms/opencms/channels/portada/quejassugerencias>
- Tant els patis com el saló d'actes Alfons El Magnànim estan oberts al fet que entitats, tant públiques com privades, puguen celebrar actes de divulgació cultural, social o científica. Tant les persones organitzadores d'aquests actes com les assistents als mateixos estaran subjectes als criteris d'accés, condicions d'entrada i de convivència cívica que en el present escrit es descriuen. S'exceptuaran aquelles especificitats que l'organització de l'acte requerisca i, les mateixes, seran comunicades expressament a les persones interessades.

## Otras consideraciones de especial interés:

- *Es necesario e importante que las personas visitantes hagan caso, en todo momento, de las indicaciones del personal funcionario y de seguridad.*
- *Los animales de asistencia (perros guía) podrán acceder al Centro Museístico.*
- *Para garantizar la seguridad y conservación de las obras expuestas, el Centro Museístico permite el consumo de comida y bebida únicamente en los patios ajardinados. En el resto de las dependencias del Centro, no está permitido consumir alimentos o bebidas.*
- *Durante su visita, si desea tomar notas, para evitar el contacto con las vitrinas y causar cualquier daño en ellas, disponemos de tablillas que podrán solicitar al personal de consigna.*
- *En los días en los que se requiera pagar por el acceso a los Museos y a las salas de exposición, es obligatorio portar la entrada durante toda la visita. La entrada podrá ser solicitada en cualquier momento por el personal funcionario y de seguridad del Centro. En caso de haber perdido la entrada, será necesario adquirir una nueva para continuar la visita al museo.*
- *Se recuerda que, conforme a la Ley 42/2010, de 30 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad del tabaco, está prohibido fumar en todo el Centro, incluyendo patios y áreas al aire libre.*
- *Se pueden realizar fotografías, sin flash ni trípode, siempre que no se utilicen con fines comerciales o para publicaciones. Las grabaciones y fotografías profesionales con flash o con trípode requerirán autorización expresa.*
- *Las quejas y las sugerencias podrán ser presentadas tanto en la sede virtual de la Diputación de Valencia como en el punto de información y de atención al público del Centro Museístico La Beneficencia. Para presentarlas por la sede virtual se deberá acceder mediante el siguiente enlace:*  
<https://www.sede.dival.es/opencms/opencms/channels/portada/QuejasSugerencias>
- *Tanto los patios como el salón de actos Alfons El Magnànim están abiertos a que entidades, tanto públicas como privadas, puedan celebrar actos de divulgación cultural, social o científica. Tanto las personas organizadoras de dichos actos como las asistentes a los mismos estarán sujetas a los criterios de acceso, condiciones de entrada y de convivencia cívica que en el presente escrito se describen. Se exceptuarán aquellas especificidades que la organización del acto requiera y, las mismas, serán comunicadas expresamente a las personas interesadas.*

- Queda reservat el dret d'admissió a l'empareda de la *Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics*.

#### **Preus:**

El preu general d'entrada per a la visita als Museus és l'establert en l'ordenança reguladora de preus i assistència a cursos aprovada per la Diputació de València.

#### **Recomanacions:**

En visitar el Centre Museístic, per favor, observe detingudament els objectes i evite tocar-los, llevat que s'indique el contrari. Aquests objectes formen part del nostre patrimoni cultural i és responsabilitat de totes cuidar-los adequadament.

Ajude a mantindre el Centre net i ordenat, ja que és un espai públic que hem de cuidar.

Durant la seua visita als museus i a les sales d'exposició, parle en un to baix i mantinga silenci at telèfon mòbil.

Per favor, utilitze els recursos que el Centre posa a la seua disposició per a gaudir plenament de la seua visita.

El Centre Museístic està lliure de barreres arquitectòniques i compta amb banys adaptats i canviadors de bolquers per a bebés.

Si ve amb xiquets i xiquetes, procure tindre'ls prop de vosté per a poder explicar-los les exposicions i fer que s'interessen per detalls que podrien passar-los desapercebuts.

Esperem que gaudisquen de la seua experiència en el Centre Museístic La Beneficència.

- *Queda reservado el derecho de admisión al amparo de la Ley 14/2010, de 3 de diciembre, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos.*

#### **Precios:**

*El precio general de entrada para la visita a los Museos es el establecido en la ordenanza reguladora de precios y asistencia a cursos aprobada por la Diputación de Valencia.*

#### **Recomendaciones:**

*Al visitar el Centro Museístico, por favor, observe detenidamente los objetos y evite tocarlos, a menos que se indique lo contrario. Estos objetos forman parte de nuestro patrimonio cultural y es responsabilidad de todos cuidarlos adecuadamente.*

*Ayude a mantener el Centro limpio y ordenado, ya que es un espacio público que debemos cuidar.*

*Durante su visita a los museos y a las salas de exposición, hable en un tono bajo y mantenga silenciado el teléfono móvil.*

*Por favor, utilice los recursos que el Centro pone a su disposición para disfrutar plenamente de su visita.*

*El Centro Museístico está libre de barreras arquitectónicas y cuenta con baños adaptados y cambiadores de pañales para bebés.*

*Si viene con niños y niñas, procure tenerlos cerca de usted para poder explicarles las exposiciones y hacer que se interesen por detalles que podrían pasarles desapercibidos.*

*Esperamos que disfruten de su experiencia en el Centro Museístico La Beneficencia.*